



Casas GEO®
Te cambia la vida.

Resumen

País: México.

Sector: Desarrollo de vivienda.

Perfil del cliente

Corporación GEO, la desarrolladora de vivienda líder en México y Latinoamérica, desde su fundación en 1973 y hasta estos días ha desarrollado conjuntos habitacionales integrales con equipamiento urbano completo, conformado en su mayoría por escuelas, áreas deportivas, centros comerciales y de salud, para brindar a sus clientes un producto humano, estético, de alta calidad y sobre todo con plusvalía y calidad de vida.

Situación

Casas Geo presentaba saturación en los enlaces corporativos de red de datos, lentitud en las aplicaciones y ataques a los portales web publicados en internet, el personal de TI Corporativo no tenía visibilidad y control del tráfico que cruzaba por los enlaces corporativos de datos para tomar acciones que apoyaran a la operación de la Corporación, esto derivó en la búsqueda de una solución a estos puntos.

Solución

Casas Geo opta por instalar un Firewall de Nueva Generación Palo Alto Networks, el cual le brinda la visibilidad y contención que necesita para ejercer el control del tráfico en su red de datos.

Beneficios

- Visibilidad y Control de las aplicaciones que corren en su red
- Ahorro en el mantenimiento de la solución.

Los clientes internos y externos tienen el derecho a que su información este segura y accesible.

Ante el crecimiento de las aplicaciones web, la reducción de productividad de los empleados y sobre todo las vulnerabilidades que pueden afectar al negocio, se tomaron acciones correctivas y preventivas para mejorar la seguridad de la red, la página web y los servidores y brindar la tranquilidad a los clientes internos y externos del área de sistemas de Casas GEO.



paloalto
NETWORKS



Casas GEO®

Te cambia la vida.

Comentarios: Ing. Miguel Martínez Melgar (Líder Torre WINTEL)

En lo personal considero que Palo Alto nos ayudó a identificar la saturación de los enlaces identificando las aplicaciones y tráfico que lo originaban, en mi caso como administrador del Directorio Activo pude identificar las peticiones de DNS que se realizaban de una forma errónea, dado que equipos de otras localidades pedían su autenticación en un site que no les correspondía. También en mi rol de administrador de correo identificamos que gran parte de esta saturación en los enlaces era ocasionada por el servicio de correo y con esto logramos mejorar las políticas ya establecidas.

Situación

- No había control y visibilidad de la red LAN ,WAN ni de aplicaciones en Internet
- Lentitud en Aplicaciones
- No había forma de medir o ver que estaba sucediendo
- Ataques a portales web, desde ips publicas e internas

Solución

- El problema de los ataques a los portales detonó la búsqueda de una solución.
 - Se evaluó una solución de IDS y se detectó parte de problema, se evaluó la contención de tráfico no deseado a nivel de aplicación, lo cual no funcionó de manera adecuada.
 - Se evaluó un segundo IDS cliente, sin embargo solo detenía el ataque pero no resolvía el problema a profundidad.
 - Se evaluó Palo Alto y se descubrió e identificó qué era lo que estaba sucediendo con una amplia visibilidad no solo del ataque sino del tráfico de la red, identificando y clasificándolo a nivel aplicación. Logrando así a resolver el problema de ataque e identificó otros problemas de ruteo, virus, ataques y huecos de seguridad, por lo que se realizaron modificaciones en la infraestructura que llevaron a mejorar la continuidad del negocio. ej.: Active directory, ajuste de calidades en enlaces, ruteo, servicios de internet. Esto permitió que las aplicaciones del negocio, como bases de datos, CRM, ERP, portales, correo electrónico, navegación en internet y/o video conferencias, mejoraran su desempeño, dando como resultado, que se los tiempos de respuesta de las aplicaciones en la red de datos mejoraran.

Beneficios

Corto Plazo

- Agilizar los puntos de venta, atención al cliente final más rápida y efectiva.
- Identificación de amenazas de manera proactiva que permitiendo generar una base de conocimientos.
- Anticipar problemas críticos ,que pudieran entorpecer la operación del negocio de la empresa.
- Solucionar problemas de bajo o alto impacto, que pudieran entorpecer el negocio de la empresa.

Largo plazo

- Reducción de tiempos de soporte.
- Visibilidad de lo que pasa en la red evitando mayor inversión en otras marcas.
- Efectos positivos en la economía del negocio.
- Administración de la red sin incrementar costos en la operación.
- Integrar más puntos de venta sin necesidad de mayores gastos.
- Disminución en horas de soporte para mantenimiento de la solución.
- Incremento en la productividad de los usuarios, ya que sólo tienen acceso a aplicaciones de trabajo.
- Restricción de aplicaciones no productivas.
- Visibilidad y protección contra amenazas no conocidas disminuyendo el impacto negativo sobre la operación.
- Visibilidad y protección sobre aplicaciones del negocio para una mejor toma de decisiones.
- Cultura: que el usuario utilice las herramientas de trabajo únicamente con fines de la empresa; que disminuyan falsos positivos y falsos negativos y profundizar en los problemas que surgen en la red.